modelo de autoevaluación

INFORME DE AUTOEVALUACIÓN

CEIP CRA LAS TORRES
MIJARES
(AVILA)
Curso 2015/2016

INTRODUCCIÓN

El presente informe recoge los resultados de la Autoevaluación realizada en el centro escolar, dentro del marco de una Investigación General de la calidad organizativa de las instituciones educativas de Castilla y León.
Los objetivos básicos que se pretenden conseguir con dicha Autoevaluación son, por un lado, Apoyar la Mejora de los Centros y por otro, Incrementar la Eficacia del Sistema Educativo.

Las personas a las que va dirigido el cuestionario de Autoevaluación, se agrupan en cuatro colectivos o sectores, a cada uno de los cuales se les entrega un cuestionario personalizado en función de aspectos concretos que puedan afectarles de forma diferenciada.

Estos colectivos son los siguientes:

* PROFESORADO. Personal docente
* PND - Personal No Docente
* FAMILIAS
* ALUMNADO

PARTICIPACIÓN EN EL PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN

Se recogen los datos de las personas que componen la Comunidad Educativa del centro, de las que han sido seleccionados para cumplimentar la encuesta y de las que finalmente han accedido a realizarla, tanto en números absolutos como en porcentajes.
Además se incluye un estudio de aquellas preguntas de los cuestionarios que no han sido respondidas (ns/nc).

RESULTADOS

En este segundo apartado se recogen los resultados obtenidos en el proceso de Autoevaluación del centro. Para facilitar su estudio, se dividen atendiendo a los diferentes criterios recogidos en los cuestionarios, según los cuatro sectores implicados y en función de aquellas preguntas consideradas de mayor relevancia en el análisis:

Resultados por Criterios

Se analizan las puntuaciones medias obtenidas en cada criterio y el grado de consenso alcanzado por los diferentes grupos en las valoraciones de cada criterio. Además, se realiza un análisis en profundidad de aquellos criterios que han obtenido menores puntuaciones con un alto grado de consenso, pues en estos habrá que incidir especialmente al ser considerados como posibles áreas de mejora para el centro.

Resultados por Sectores

En este apartado, los resultados son analizados poniendo especial atención en la valoración que cada sector ha hecho de cada criterio, así como en las diferencias significativas encontradas al comparar las valoraciones entre sectores. Además, se pone especial atención al grado de consenso alcanzado por cada grupo en las respuestas y en comparación con el resto.

Resultados por Preguntas

Se muestran aquellas preguntas del cuestionario que, de manera global, han obtenido una mejor y peor valoración. También, se detectan aquellas preguntas críticas (ns/nc), ya sea porque no se han querido contestar o porque ha habido dificultades para contestarlas.

ÁREAS DE MEJORA

En función de los resultados obtenidos, y después de practicar sobre ellos un completo análisis, este último punto ofrece una relación de los aspectos y áreas concretas del centro que requieren mejora, para su consideración y evaluación por el equipo de mejora y para el desarrollo efectivo de los Planes de Mejora.

PARTICIPACIÓN EN EL PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN

DATOS

DATOS	PROF.	PND	FAMILIAS	ALUMN.
Total en el centro	14	0	58	22
Encuestas entregadas	14	0	58	22
Encuestas respondidas	14		38	22

Tabla I - Datos

PORCENTAJES	PROF.	PND	FAMILIAS	ALUMN.
Entregados/Total Centro	100.00%	-	100.00%	100.00%
Respondidos/Entregados	100.00%	-	65.52%	100.00%
Respondidos/Total Centro	100.00%	-	65.52%	100.00%

Tabla II - Porcentajes

	LAS 10 PREGUNTAS CON MAYOR % DE RESPUESTAS NULAS											
	PROF.			**PND**			**FAMILIAS**			**ALUMN.**		
	Preg	%	Criterio	Preg	%	Criterio	Preg	%	Criterio	Preg	%	Criterio
1º												
2º												
3º												
4º												
5º												
6º												
7º												
8º												
9º												
10º												

Tabla III - Las 10 preguntas con mayor porcentaje de Respuesta Nulas

	LAS 10 PREGUNTAS CON MAYOR PORCENTAJE DE NS/NC											
	PROF.			**PND**			**FAMILIAS**			**ALUMN.**		
	Preg	%	Criterio	Preg	%	Criterio	Preg	%	Criterio	Preg	%	Criterio
1º	31	92,9	Gestión Recursos				13	92,1	Gestión Recursos	08	90,9	Gestión Recursos
2º	30	92,9	Gestión Recursos				14	89,5	Gestión Recursos	07	90,9	Gestión Recursos
3º	18	21,4	Planificación				30	10,5	Participación	09	13,6	Gestión Recursos
4º	17	14,3	Planificación				07	10,5	Planificación	31	9,1	Resultados Colectivo
5º	24	14,3	Personas				28	10,5	Clima Escolar	30	9,1	Resultados Colectivo
6º	08	14,3	Planificación				12	10,5	Gestión Recursos	10	4,5	Gestión Recursos
7º	43	14,3	Proceso Educativo				39	7,9	Resultados Entorno	24	4,5	Participación
8º	12	14,3	Planificación				09	7,9	Planificación	28	4,5	Resultados Colectivo
9º	19	14,3	Planificación				08	7,9	Planificación			
10º	11	14,3	Planificación				06	7,9	Planificación			

Tabla IV - Las 10 preguntas con mayor porcentaje de No Sabe / No Contesta

PORCENTAJES DE RESPUESTAS NO SABE/NO CONTESTA POR CRITERIOS								
	PROF.		PND		FAMILIAS		ALUMN.	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
1. LIDERAZGO	1	1,19			6	3,95	0	0,00
2. PLANIFICACIÓN	18	9,89			14	7,37	0	0,00
3. PERSONAS	5	7,14						
4.GESTIÓN RECURSOS	27	17,53			75	28,20	47	29,19
5.ORGANIZACIÓN	5	5,95						
5A. PROCESO EDUCATIVO	2	1,10			6	1,75	0	0,00
5B. CLIMA ESCOLAR	2	2,38			7	6,14	0	0,00
5C. PARTICIPACIÓN	1	2,38			5	4,39	1	2,27
6. RESULTADOS EN AGENTES	1	0,60			3	1,13	5	3,25
7. RESULTADOS EN ENTORNO	1	2,38			4	5,26		
8. RESULTADOS CLAVE	0	0,00			4	3,51		

Tabla V - Porcentajes de respuesta No sabe/No contesta

OBSERVACIONES

* A la vista de los datos de las Tablas I y II se puede deducir la disponibilidad y la participación de cada uno de los grupos y compararlas entre sí.

* El estudio de las Tablas III y IV puede dar una idea aproximada de la dificultad por parte de los cuatro grupos a la hora de responder al cuestionario y puede servir para establecer una comparación entre ellos.

* Conviene fijarse en aquellas preguntas que han presentado algún problema a los encuestados, sea porque no se han contestado, porque no se sabe qué contestar o porque las respuestas se hayan marcado incorrectamente en el cuestionario. Esto puede ser decisivo para detectar ítems susceptibles de generar controversia o ser relevantes en la mejora del centro y preguntas que deban cambiarse en el cuestionario para hacerlas más comprensibles.

* Es interesante, estudiar y comparar las Tablas III y IV (calculadas por pregunta) con la Tabla V (calculada por criterio), para fijarse, en aquellos casos que presentan porcentajes bajos en el criterio y, sin embargo, porcentajes altos para alguna pregunta concreta dentro de ese criterio.

Conclusiones al apartado Participación

La participación en el modelo de autoevaluación ha sido muy significativa en los sectores de profesorado y alumnos/as, ya que lo han realizado el 100% de ambos.

En cuánto a las familias la participación ha sido buena, un 65,52%, con este dato se pueden sacar conclusiones clarificantes.

RESULTADOS

RESULTADOS POR CRITERIOS

Valoración Media

Con el fin de obtener una visión global y comparativa de las opiniones de los cuatro sectores con respecto a los criterios que rigen los cuestionarios, se muestran las puntuaciones medias con las que se ha evaluado cada criterio por cada uno de los cuatro sectores. La última columna muestra la valoración de cada criterio por la Comunidad Educativa del centro como media aritmética entre los cuatro sectores.

VALORACIÓN MEDIA POR CRITERIO Y GRUPO	PROF.	PND	FAM	ALUMN.	COMU. EDUC.
1. LIDERAZGO	9.72		7.96	8.61	8.60
2. PLANIFICACIÓN	9.26		8.24	8.39	8.71
3. PERSONAS	9.29				9.29
4.GESTIÓN RECURSOS	8.09		7.05	8.11	7.63
5.ORGANIZACIÓN	9.20				9.20
5A. PROCESO EDUCATIVO	9.55		8.28	8.67	8.71
5B. CLIMA ESCOLAR	9.49		7.99	8.73	8.66
5C. PARTICIPACIÓN	9.15		7.66	8.93	8.26
6. RESULTADOS EN AGENTES	9.43		8.21	9.07	8.78
7. RESULTADOS EN ENTORNO	9.44		8.17		8.63
8. RESULTADOS CLAVE	9.17		7.97		8.49

Tabla VI - Valoración Media por Criterio y Grupo

Consenso estadístico

Se pueden examinar los resultados de la evaluación en función del grado de consenso alcanzado por los miembros de cada uno de los cuatro sectores a la hora de evaluar las preguntas de cada criterio. Para ello se calcula la desviación típica de las valoraciones de cada sector con respecto a la media. Es interesante observar también, el grado de consenso alcanzado por los cuatro sectores a la hora de evaluar un criterio. Esto queda reflejado en la última columna de la tabla que se presenta a continuación.

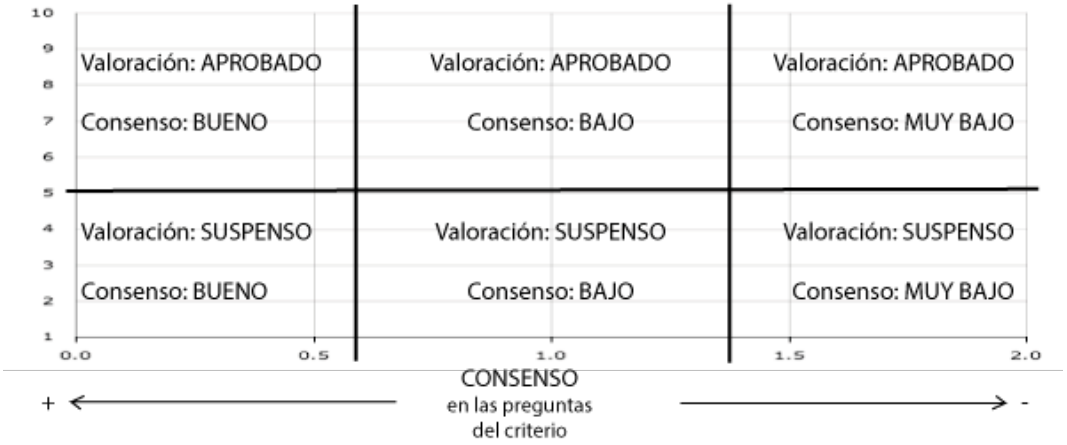
CONSENSO ESTADÍSTICO POR CRITERIO Y GRUPO	PROF.	PND	FAM	ALUMN.	COMU. EDUC.
1. LIDERAZGO	0.52		2.27	1.66	1.97
2. PLANIFICACIÓN	0.86		1.83	1.71	1.55
3. PERSONAS	0.72				0.72
4.GESTIÓN RECURSOS	1.88		2.56	2.00	2.29
5.ORGANIZACIÓN	0.80				0.80
5A. PROCESO EDUCATIVO	0.70		2.14	1.82	1.86
5B. CLIMA ESCOLAR	0.65		2.02	1.95	1.79
5C. PARTICIPACIÓN	1.03		2.37	1.34	2.06
6. RESULTADOS EN AGENTES	0.87		2.17	1.57	1.81
7. RESULTADOS EN ENTORNO	0.63		1.96		1.72
8. RESULTADOS CLAVE	0.83		1.80		1.57

Tabla VII - Consenso estadístico de preguntas por Criterio y Grupo

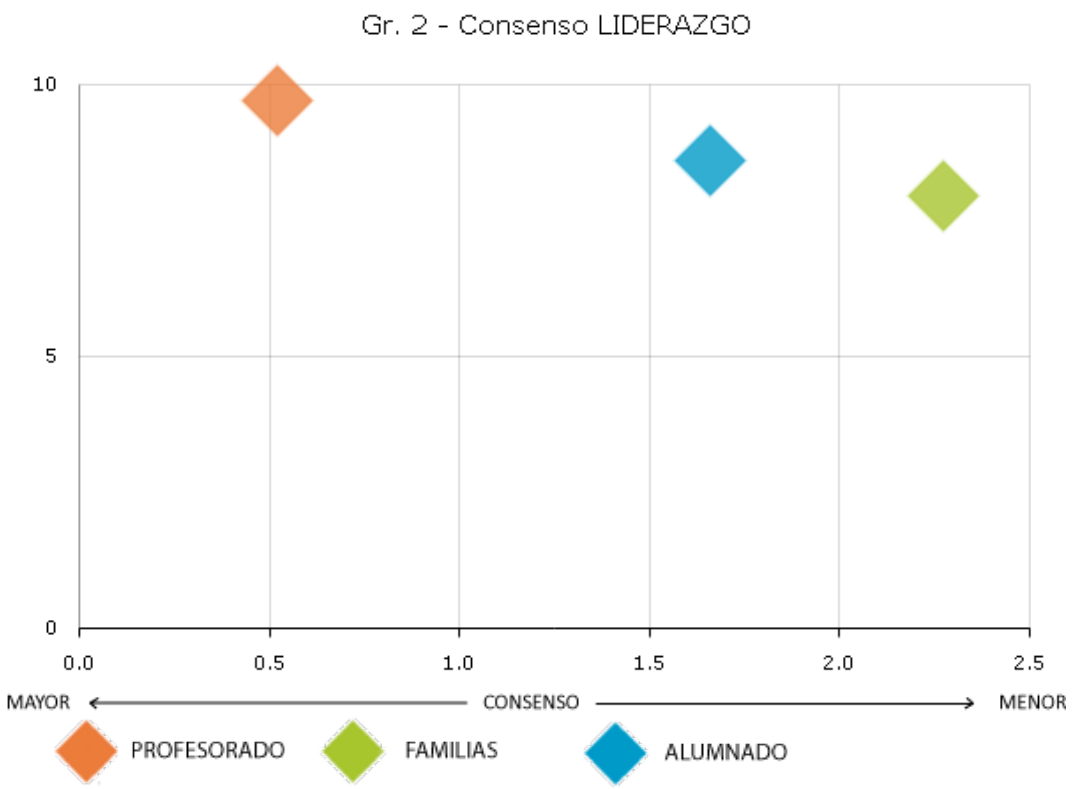
Relación Valoración-Consenso

Establecer una relación entre la valoración por criterio y el consenso estadístico de las preguntas implicadas en el criterio, para cada uno de los sectores y compararlos entre sí, puede dar una idea clara de cómo se posiciona cada uno de los sectores con respecto a un criterio concreto.

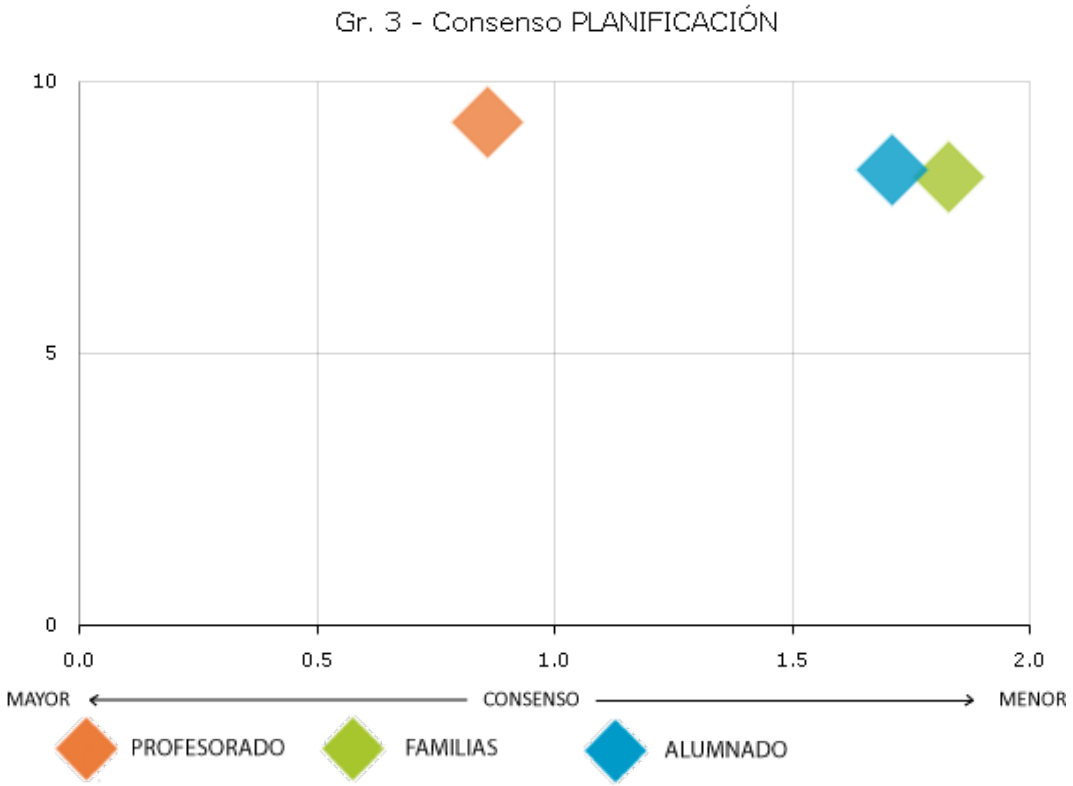
Cada punto representado en los siguientes gráficos, representa la intersección entre la valoración media del criterio (eje vertical) y su desviación típica (eje horizontal), para cada sector.
Para interpretarlos correctamente, hay que tener en cuenta el siguiente esquema.



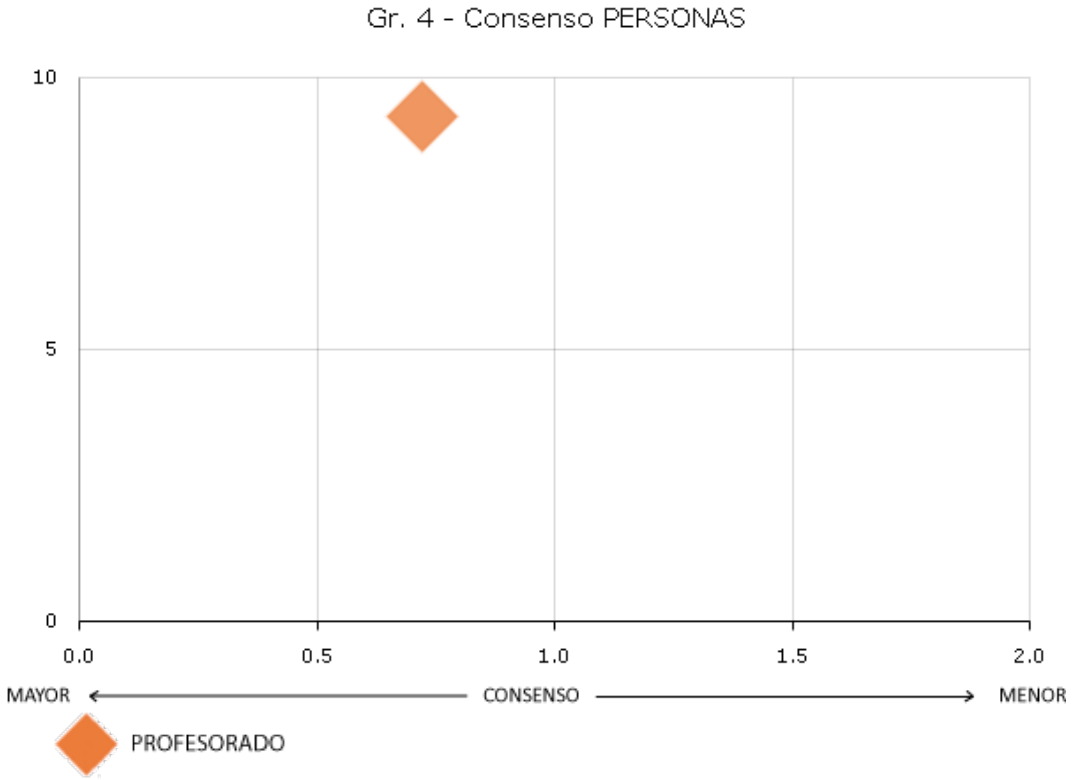
Consenso LIDERAZGO



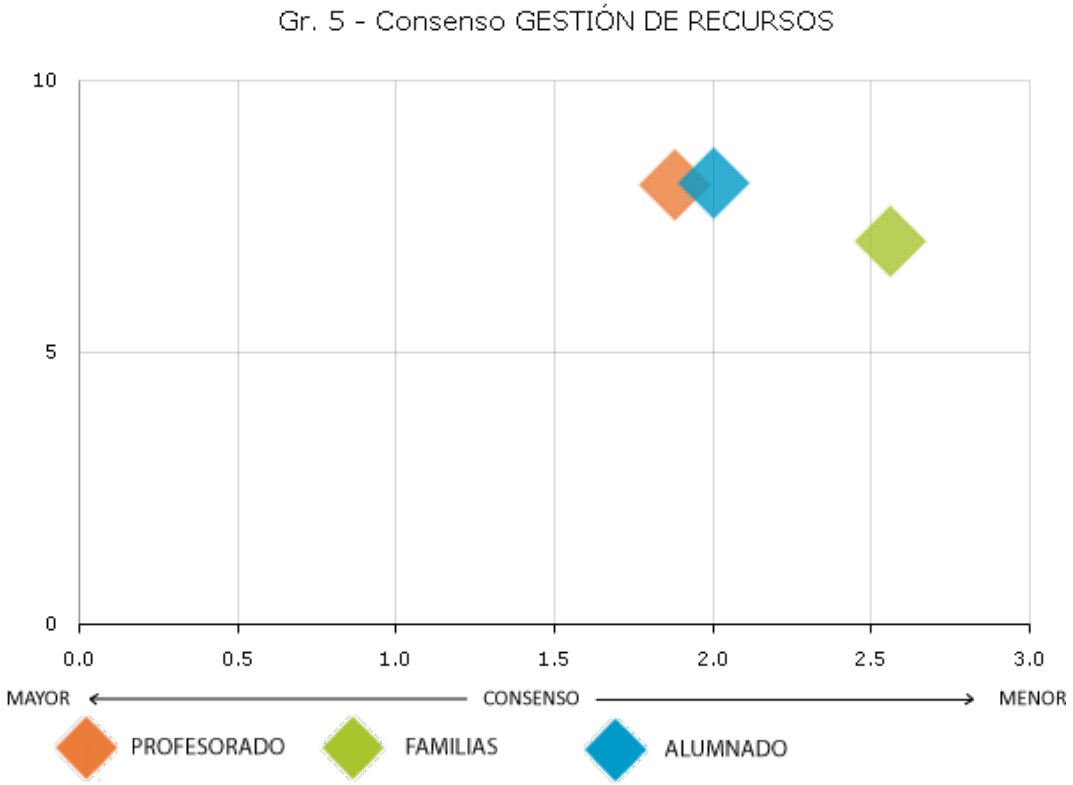
Consenso PLANIFICACIÓN



Consenso PERSONAS

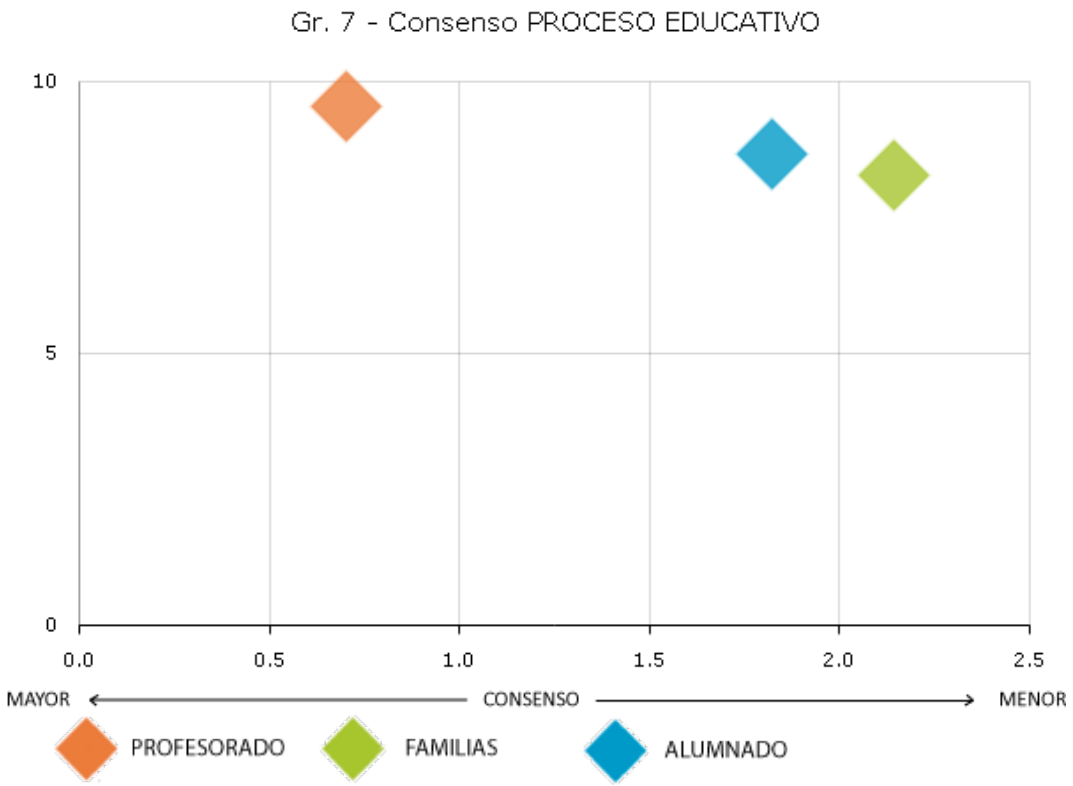


Consenso GESTIÓN DE RECURSOS

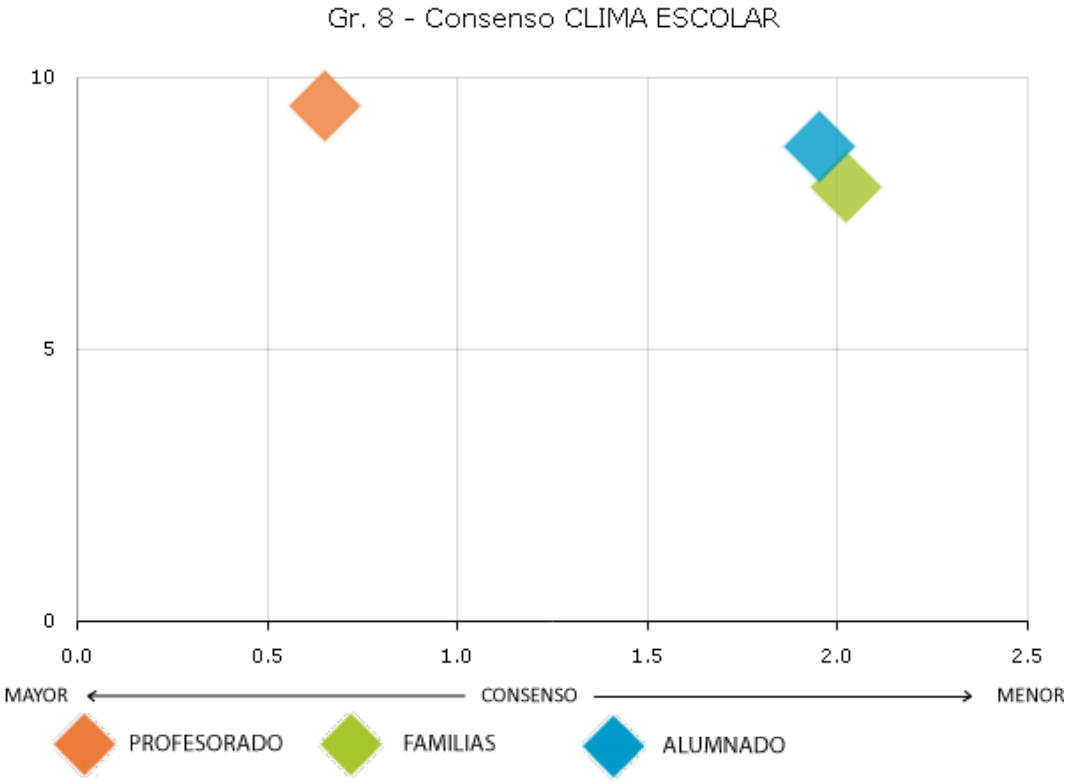


Consenso ORGANIZACIÓN

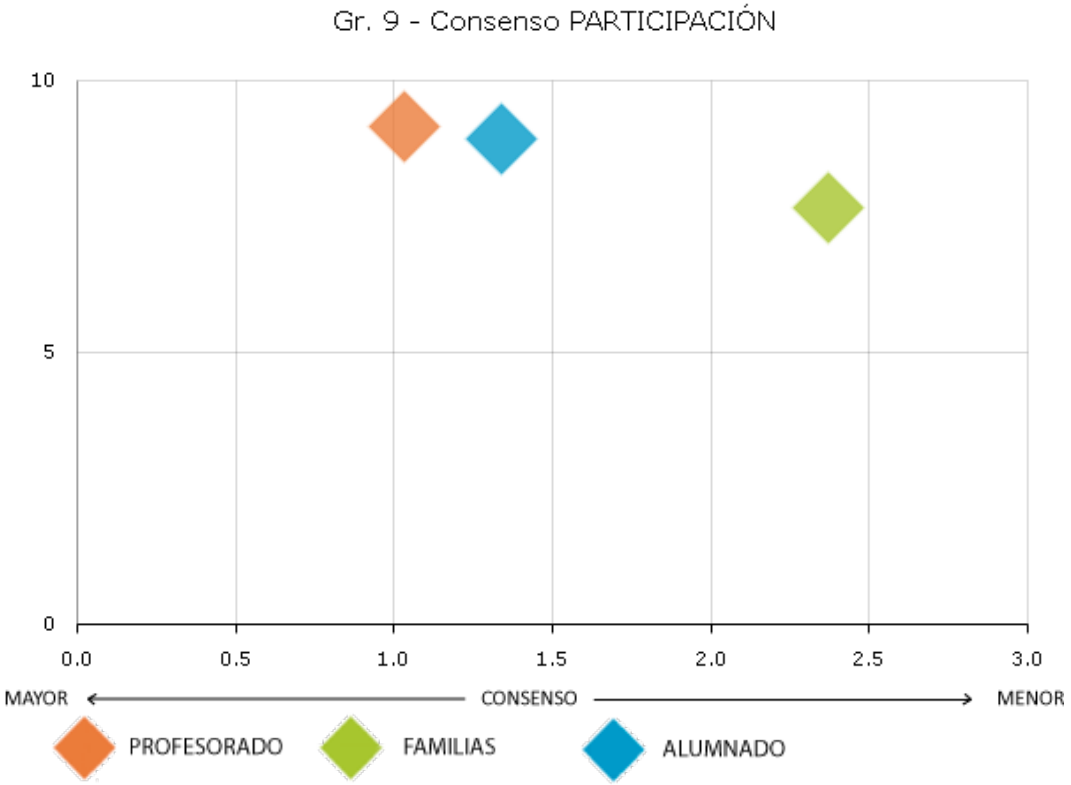
Consenso PROCESO EDUCATIVO



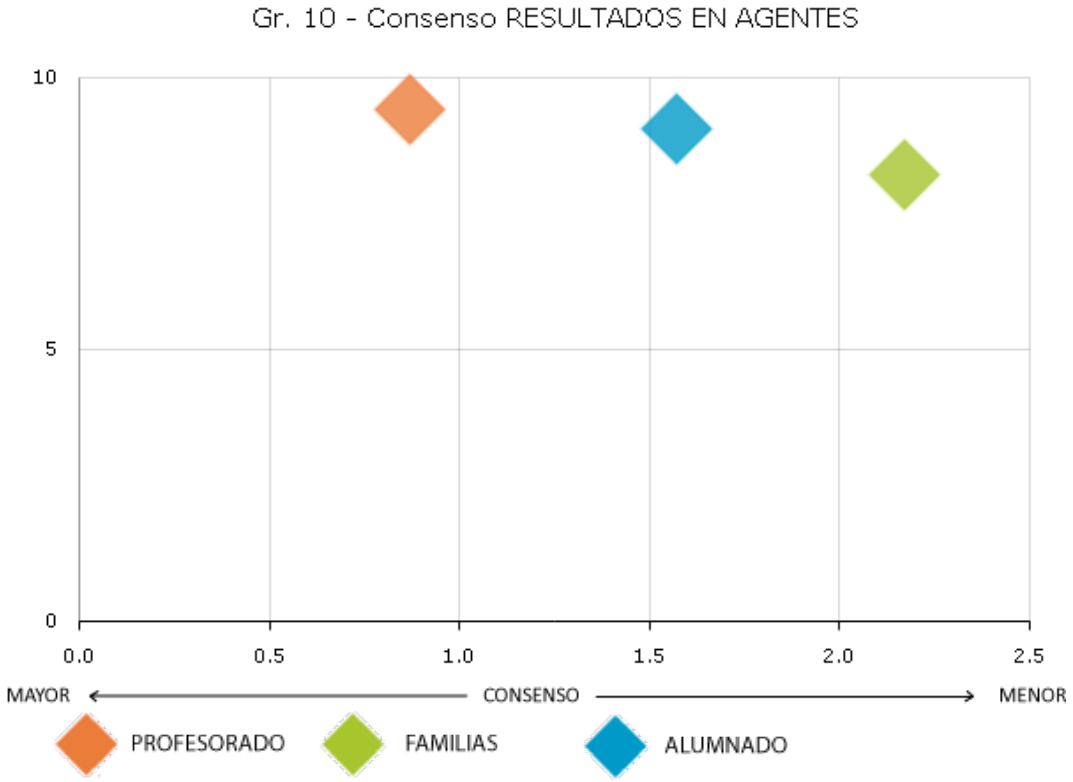
Consenso CLIMA ESCOLAR



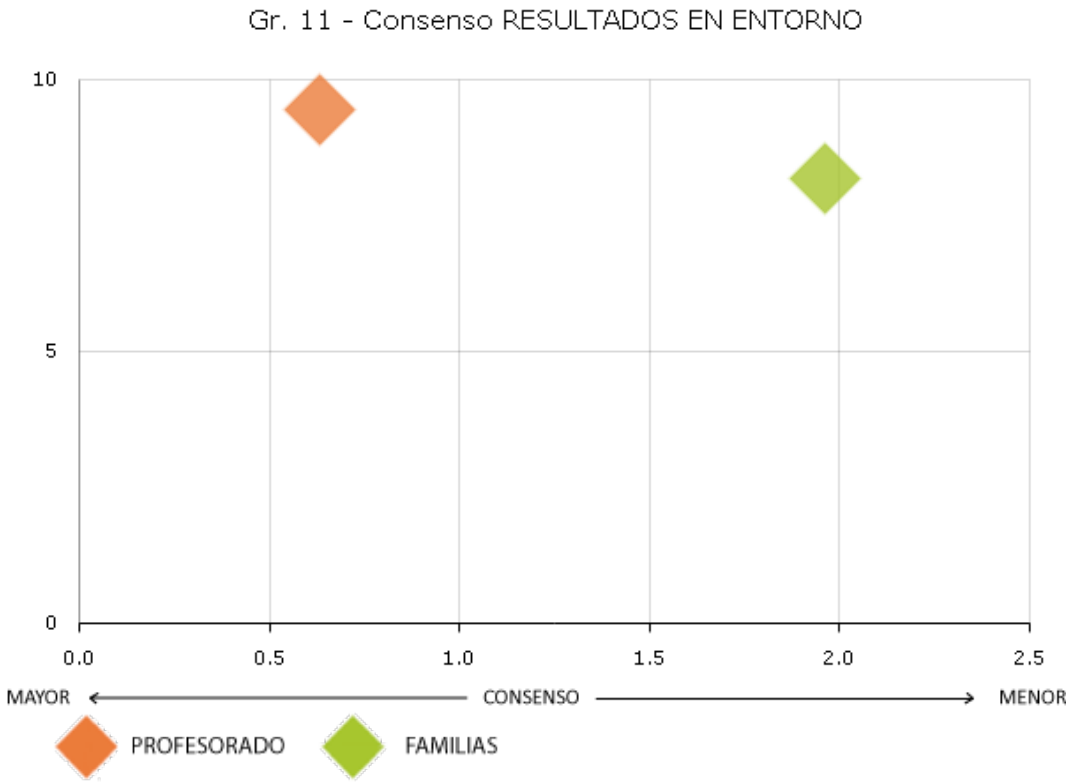
Consenso PARTICIPACIÓN



Consenso RESULTADOS EN LOS AGENTES



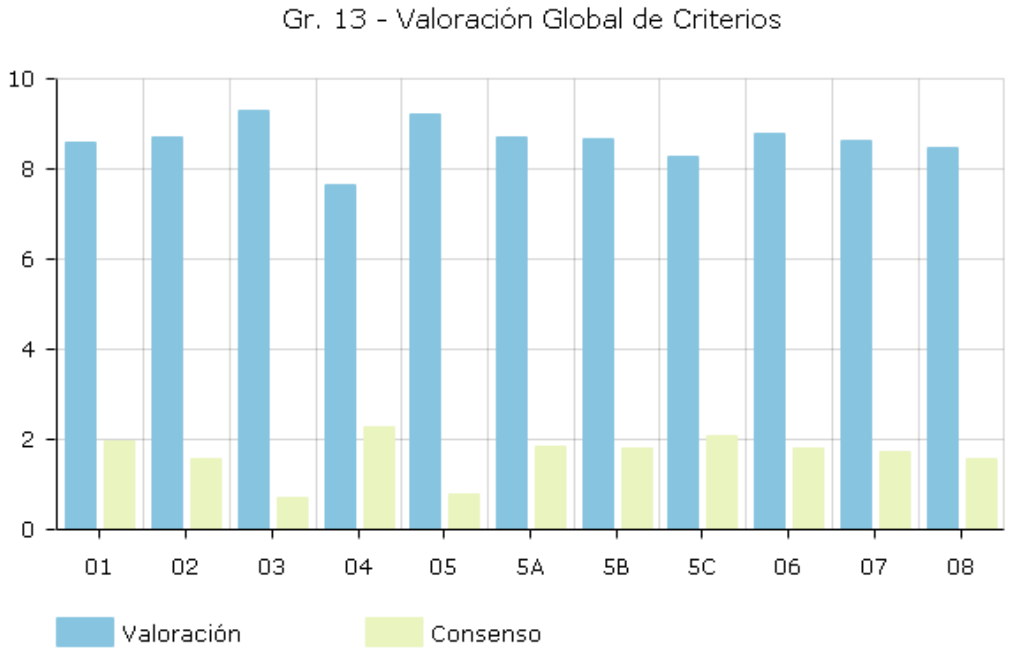
Consenso RESULTADOS EN EL ENTORNO



Consenso RESULTADOS CLAVE

Es importante también considerar la valoración global del centro para cada uno de los criterios y relacionarla con el grado de consenso alcanzado por los sectores en dicha valoración. Esto queda reflejado en el siguiente gráfico:

Gráfico. VALORACION GLOBAL DE CRITERIOS



OBSERVACIONES

En la Tabla VI se puede observar si hay algún criterio que destaque especialmente por tener una puntuación más alta o más baja sobre el resto, y a qué sector se debe dicha valoración.

En los Gráficos 2-12, una alta coincidencia en las valoraciones de las preguntas del cuestionario correspondientes a un mismo criterio, viene expresada por valores inferiores a 0,8 en el eje horizontal. Esto significa que la valoración media por criterio es muy representativa de la opinión general que tiene el sector en ese criterio. Valores comprendidos entre 0,8 y 1,6 representan una disparidad importante en las valoraciones de las preguntas de un mismo criterio, lo que significa que existen preguntas en el cuestionario para las que deben tenerse en cuenta por separado los ítems a los que representan. Por último, valores superiores a 1,6 se corresponden con consensos muy bajos. En este caso, es necesario fijarse en cada una de las preguntas que forman parte del criterio para encontrar áreas de mejora o buscar puntos de inflexión.

Es interesante, fijarse en variaciones significativas en la puntuación del criterio por los diferentes sectores, sobre todo cuando los puntos se encuentran en zonas de consenso alto. Esto puede significar diferencias en la apreciación del criterio por parte de los sectores.

El Gráfico 13 puede ser revelador, si se detectan valoraciones globales del centro bajas junto con desviaciones típicas bajas (que indican elevado consenso entre los sectores a la hora de evaluar un criterio). Los criterios observados de esta forma, son áreas de mejora críticas a considerar en los Planes de Mejora. Por el contrario, valoraciones globales elevadas junto con desviaciones bajas, significarán puntos fuertes del Centro.

Conclusiones al apartado Resultados por Criterios

La valoración global del centro por criterios es muy positiva..

El criterio menos valorado , que es un 7,63 es GESTIÓN DE RECURSOS.Consideramos que las respuesta a dicho criterio han tenido dos interpretaciones:

-Los recursos con los que contamos son escasos y anticuados. El centro no puede asumir la renovación de determinados recursos.

-Si se hace un uso adecuado del material del que se dispone.

Consideramos que las respuestas han sido de acuerdo a la primera interpretación , porque si se hace un uso adecuado de los recursos de los que dispone en centro.

RESULTADOS POR SECTORES

Los siguientes gráficos, pretenden desglosar los datos que se desprenden del estudio de los cuestionarios de evaluación de cada uno de los cuatro sectores implicados.
Por cada sector, se presenta la correspondiente ordenación de los criterios de mejor a peor valorados según la media de la opinión dada para todas las preguntas del criterio, y un gráfico que sitúa todos los criterios según el consenso alcanzado por los miembros del sector en las distintas preguntas.

PROFESORADO
Gráfico 14. .MEDIA POR CRITERIO PROFESORADO

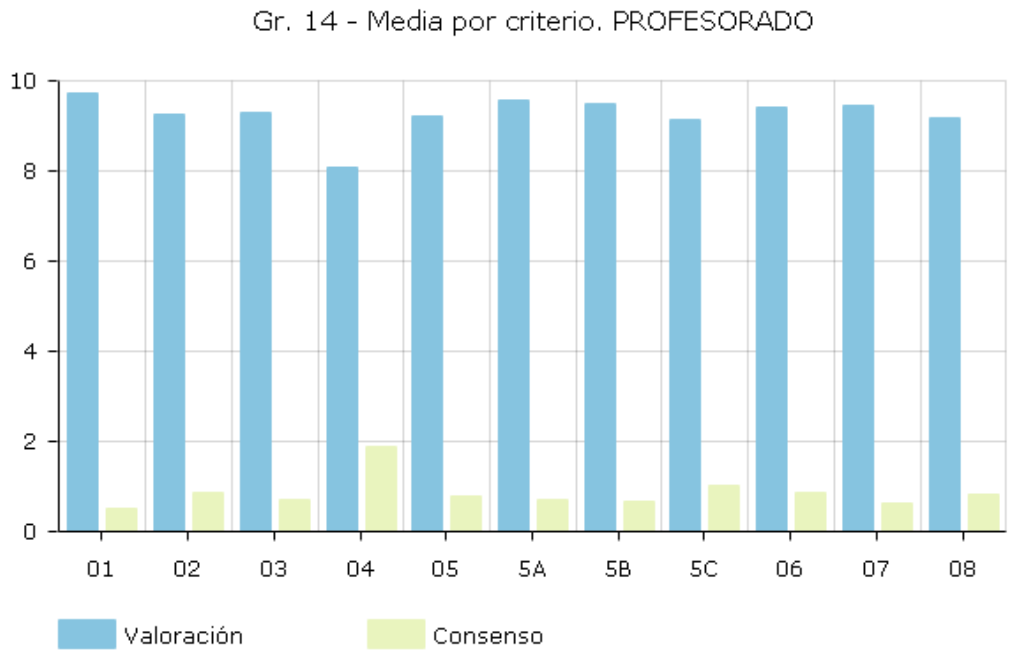
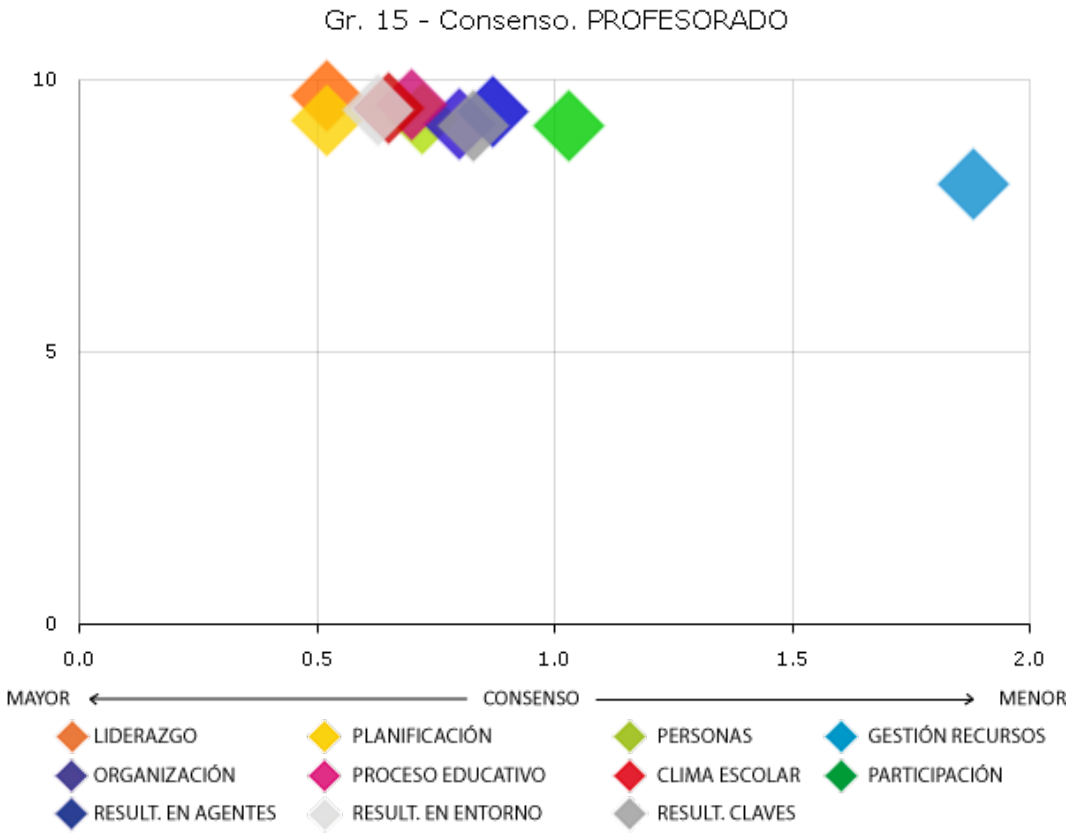


Gráfico 15. CONSENSO PROFESORADO



FAMILIAS
Gráfico 18. .MEDIA POR CRITERIO FAMILIAS

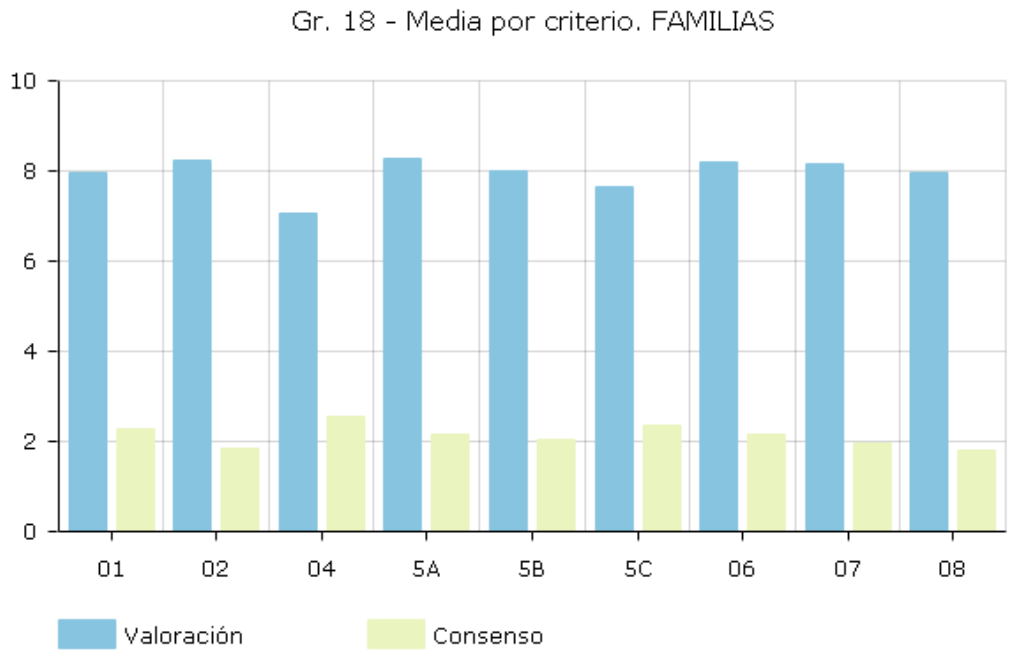
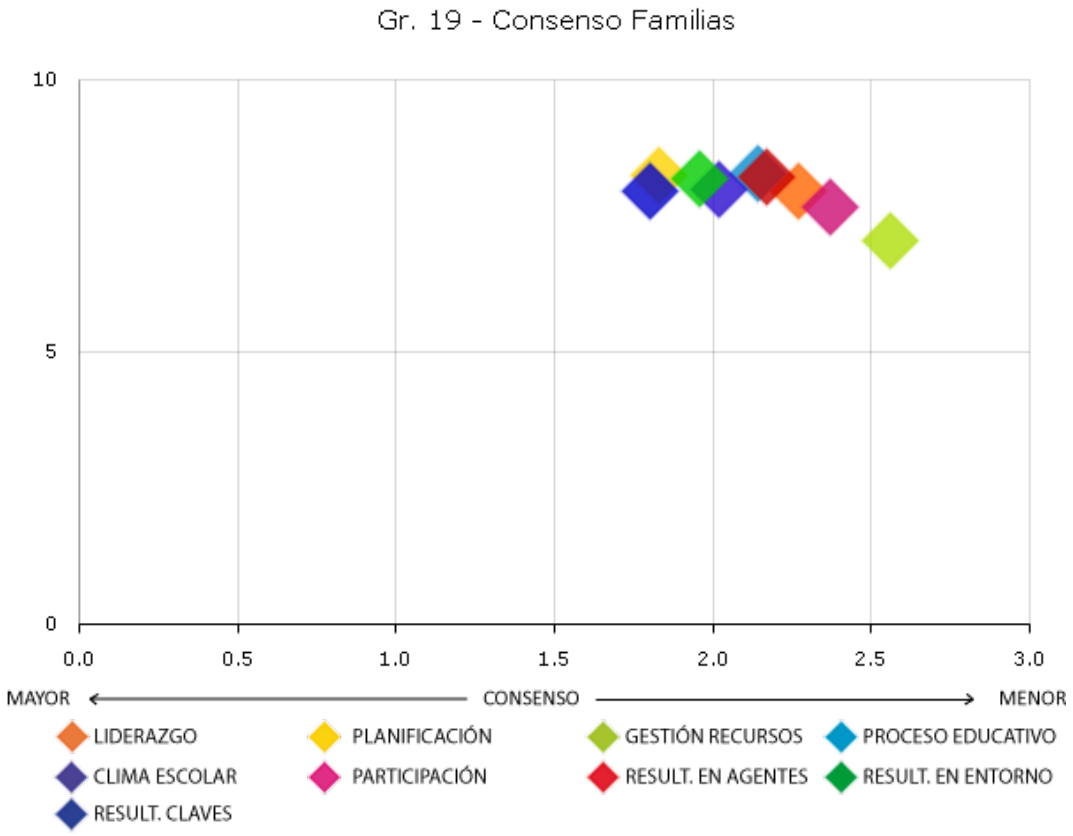


Gráfico 19. CONSENSO FAMILIAS



ALUMNADO

Gráfico 20. .MEDIA POR CRITERIO ALUMNADO

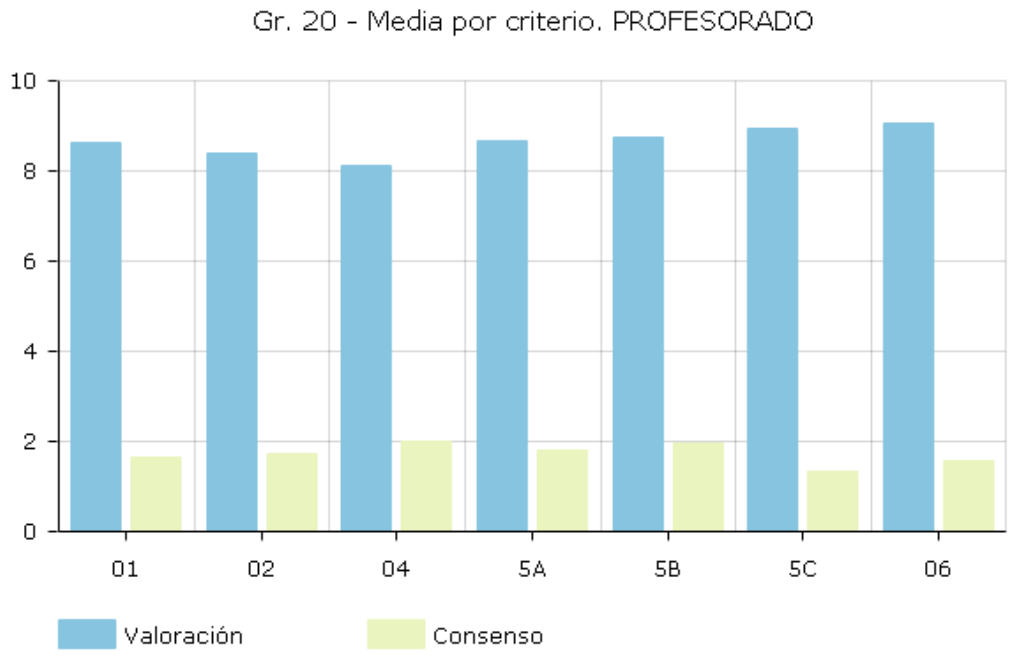
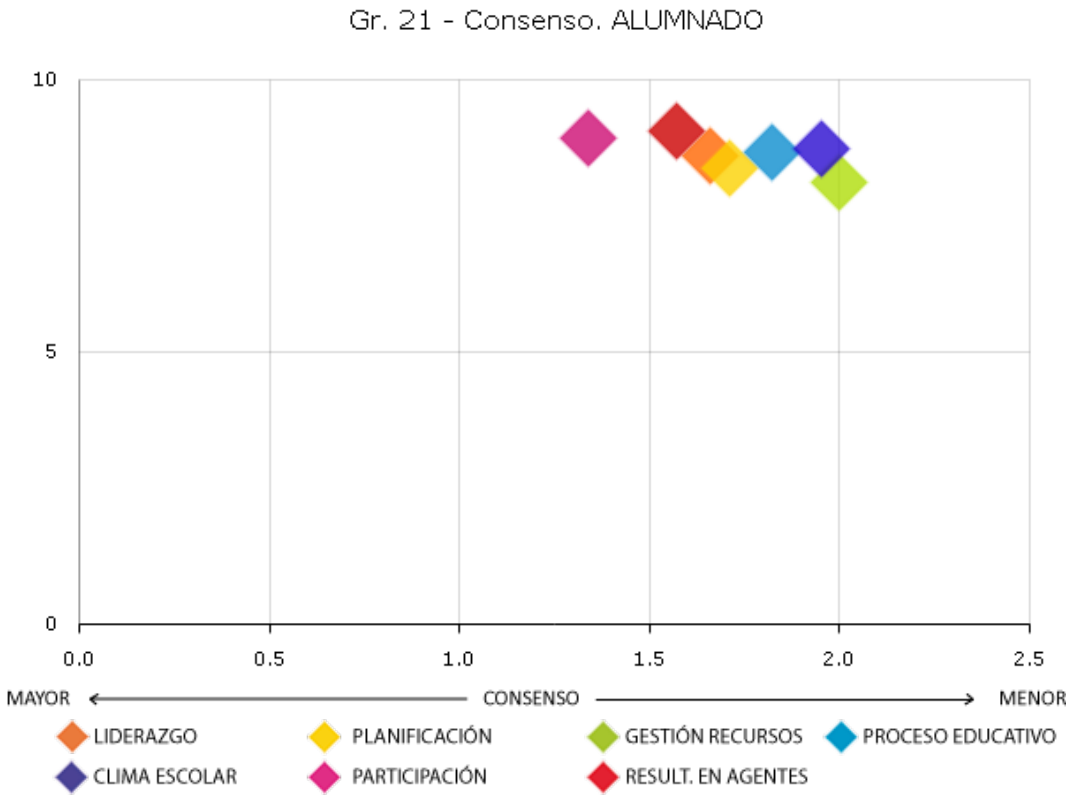


Gráfico 21. CONSENSO ALUMNADO



OBSERVACIONES

Los Gráficos 14, 16, 18 y 20, son interesantes para observar cuales son los criterios que salen peor parados en la valoración de un sector determinado y comprobar si coinciden o no con la percepción del resto de sectores. También sirven para analizar discrepancias y analizar sus causas.

En los gráficos que presentan una ordenación de las medias por criterio, hay que fijarse en el escalonamiento en la valoración. Hay que comprobar si la relación entre el criterio mejor valorado y el peor valorado es significativa o por el contrario es moderada.

Los Gráficos 15, 17, 19 y 21, sirven para discernir por sectores, qué criterios, en sí mismos son susceptibles de mejora (porque tienen puntuaciones bajas y consensos altos), y cuales hay que analizar más en profundidad, fijándose en las preguntas concretas (puntuaciones medias o bajas y consensos muy bajos).

Si a la vista de los gráficos anteriores, los puntos se presentan muy alejados entre sí horizontalmente, significa que hay disparidad en las valoraciones de los distintos criterios. Conviene observar a la altura a la que se encuentran los puntos en el eje vertical para comprobar si en general, todos los criterios aprueban en valoración o suspenden, o bien, existe algún criterio que suponga un caso excepcional.

En general, esta información es útil, sobre todo cuando en el Centro se quiere conseguir una mejora en algún sector en concreto y no en general.

Conclusiones al apartado Resultados por Sectores

PROFESORADO:

Los resultados obtenidos en general por todo el profesorado han sido muy buenos.

La más valorada se refiere al criterio de LIDERAZGO y ORGANIZACIÓN , que nos da a entender que debemos continuar en la línea que llevamos en cuánto a la organización , planificación ,etc . ya que el profesorado muestra que se hace bien .

La menos valorada a GESTIÓN DE RECURSOS, que ya hemos mencionado anteriormente que son escasos y anticuados.

FAMILIAS:

La menos valorada de este sector es GESTIÓN DE RECURSOS, ya hemos mencionado anteriormente.

La más valorada se refiere a PLANIFICACIÓN DEL CENTRO, ORGANIZACIÓN consideramos que al igual que el profesorado , las familias están satisfechas con el funcionamiento y trabajo que se hace en el centro.

ALUMNADO:

La más valorada es RESULTADOS EN AGENTES y PARTICIPACIÓN los alumnos están contentos con el trabajo realizado en el centro.

La menos valorada coincide con los dos sectores anteriores referido a GESTIÓN DE RECURSOS.

RESULTADOS POR PREGUNTAS

En este apartado, se realiza un análisis de los resultados desprendidos del estudio individual de las preguntas de los cuestionarios de evaluación del centro.

Las preguntas se clasifican desde dos puntos de vista, según el criterio al que hacen referencia, y en función del cuestionario del sector donde estén situadas.

Clasificación CRITERIOS		Clasificación SECTORES
Liderazgo	L	Profesorado
Planificación	PL	Personal no docente
Personas	P	Familias
Gestión de recursos	G	Alumnado
Organización	O	
Proceso Educativo	PE	
Clima Escolar	C	
Participación	P	
Resultados en Agentes	RA	
Resultados en Entorno	RE	
Resultados Claves	RC	

PREGUNTAS MÁS VALORADAS

Profesorado

Preguntas con mayor puntuación. Profesorado			
Posición	**Pregunta**	**Puntuación**	**Criterio Referencia**
1	Pregunta 54	9,93	Proceso Educativo
2	Pregunta 02	9,79	Liderazgo
3	Pregunta 03	9,79	Liderazgo
4	Pregunta 04	9,79	Liderazgo
5	Pregunta 75	9,79	Resultados Colectivo
6	Pregunta 45	9,79	Proceso Educativo
7	Pregunta 01	9,71	Liderazgo
8	Pregunta 46	9,71	Proceso Educativo
9	Pregunta 70	9,71	Resultados Colectivo
10	Pregunta 74	9,71	Resultados Colectivo

Tabla VIII. Preguntas con mayor puntuación. PROFESORADO

Familias

Preguntas con mayor puntuación. Familias			
Posición	**Pregunta**	**Puntuación**	**Criterio Referencia**
1	Pregunta 22	8,73	Proceso Educativo
2	Pregunta 20	8,68	Proceso Educativo
3	Pregunta 25	8,57	Proceso Educativo
4	Pregunta 03	8,54	Liderazgo
5	Pregunta 33	8,45	Resultados Colectivo
6	Pregunta 01	8,44	Liderazgo
7	Pregunta 28	8,44	Clima Escolar
8	Pregunta 05	8,35	Planificación
9	Pregunta 36	8,35	Resultados Colectivo
10	Pregunta 32	8,34	Resultados Colectivo

Tabla X. Preguntas con mayor puntuación. FAMILIAS

Alumnado

Preguntas con mayor puntuación. Alumnado			
Posición	**Pregunta**	**Puntuación**	**Criterio Referencia**
1	Pregunta 31	9,70	Resultados Colectivo
2	Pregunta 24	9,43	Participación
3	Pregunta 14	9,39	Proceso Educativo
4	Pregunta 25	9,27	Resultados Colectivo
5	Pregunta 22	9,27	Clima Escolar
6	Pregunta 30	9,20	Resultados Colectivo
7	Pregunta 27	9,14	Resultados Colectivo
8	Pregunta 13	9,09	Proceso Educativo
9	Pregunta 28	8,95	Resultados Colectivo
10	Pregunta 17	8,91	Proceso Educativo

Tabla XI. Preguntas con mayor puntuación. ALUMNADO

PREGUNTAS MENOS VALORADAS

Es conveniente tener en cuenta aquellas preguntas del cuestionario de evaluación que hayan sido peor valoradas por los distintos sectores.

Profesorado

Preguntas con menor puntuación. Profesorado			
Posición	**Pregunta**	**Puntuación**	**Criterio Referencia**
1	Pregunta 28	5,64	Gestión Recursos
2	Pregunta 29	6,86	Gestión Recursos
3	Pregunta 27	7,21	Gestión Recursos
4	Pregunta 32	7,64	Gestión Recursos
5	Pregunta 33	8,43	Gestión Recursos
6	Pregunta 63	8,62	Participación
7	Pregunta 72	8,64	Resultados Colectivo
8	Pregunta 15	8,69	Planificación
9	Pregunta 07	8,86	Planificación
10	Pregunta 26	8,93	Gestión Recursos

Tabla XII. Preguntas con menor puntuación. PROFESORADO

Familias

Preguntas con menor puntuación. Familias			
Posición	**Pregunta**	**Puntuación**	**Criterio Referencia**
1	Pregunta 14	4,75	Gestión Recursos
2	Pregunta 13	6,33	Gestión Recursos
3	Pregunta 12	6,62	Gestión Recursos
4	Pregunta 10	7,03	Gestión Recursos
5	Pregunta 15	7,05	Gestión Recursos
6	Pregunta 16	7,26	Gestión Recursos
7	Pregunta 31	7,34	Participación
8	Pregunta 02	7,38	Liderazgo
9	Pregunta 04	7,47	Liderazgo
10	Pregunta 11	7,54	Gestión Recursos

Tabla XIV. Preguntas con menor puntuación. FAMILIAS

Alumnado

Preguntas con menor puntuación. Alumnado			
Posición	**Pregunta**	**Puntuación**	**Criterio Referencia**
1	Pregunta 07	6,00	Gestión Recursos
2	Pregunta 08	6,00	Gestión Recursos
3	Pregunta 06	7,04	Gestión Recursos
4	Pregunta 11	7,78	Proceso Educativo
5	Pregunta 19	7,87	Proceso Educativo
6	Pregunta 21	8,18	Clima Escolar
7	Pregunta 09	8,21	Gestión Recursos
8	Pregunta 04	8,22	Gestión Recursos
9	Pregunta 03	8,39	Planificación
10	Pregunta 26	8,41	Resultados Colectivo

Tabla XIV. Preguntas con menor puntuación. ALUMNADO

OBSERVACIONES

Cada pregunta del cuestionario se corresponde con un ítem o concepto asociado al criterio al que pertenece. El centro tendrá que fijarse en la pregunta concreta y realizar una lectura de la misma para averiguar el concepto que se está siendo puntuado positiva o negativamente por cada sector.

Las preguntas más valoradas por cada uno de los cuatro sectores, permiten identificar aquellos ítems que constituyen los puntos fuertes del centro, es decir, aquellas áreas sobre las que no es necesario incidir especialmente, o bien, áreas que fueron objeto de un plan de mejora previo. A pesar de esto, es necesario tenerlas en cuenta para constatar la evolución del centro.

Las preguntas menos valoradas por los sectores, son de vital importancia para detectar aspectos concretos que se deben mejorar y que requieren actuaciones específicas.

Las Tablas VIII a XV, relacionan cada pregunta con su criterio correspondiente. Esto permite percibir si destacan más unos criterios que otros y si ha habido coincidencia de opiniones entre los sectores a la hora de considerar los aspectos concretos de los cuestionarios.

Conclusiones al apartado Resultados por Preguntas

El centro no tiene servicio de comedor ni transporte y estas preguntas han sido valoradas por familias y alumnos. Consideramos que estas preguntas debían haberse contestado NS/NC.

Las menos valoradas han sido estas dos y las de GESTIÓN DE RECURSOS por los tres sectores.

Las más valoradas en los tres sectores son las preguntas relacionadas con PROCESO EDUCATIVO y LIDERAZGO.

La pregunta más valorada entre nuestros alumnos ha sido :" *Estoy contento de ser alumno de este Centro y recomendaría a un amigo que viniese a estudiar a él".*

Nuestra conclusión es que la respuesta dada por nuestros alumnos a esta pregunta es la que más importancia tiene en este proceso de enseñanza , ya que están contentos con la pertenecia a este centro y todo lo que implica: profesorado, equipo directivo, etc, y es para ellos para lo que toda la comunidad educativa trabajamos.

ÁREAS DE MEJORA

En base a los resultados desprendidos de los Cuestionarios de Evaluación y presentados en este Informe de Autoevaluación, se expone a continuación una guía que sirva al centro como referencia para detectar las Áreas de Mejora resultantes de la valoración y el consenso de todos los miembros de la comunidad educativa implicados en este proceso de autoevaluación.

En el sentido más amplio, habrá que diferenciar, por un lado, aquellas áreas donde sea necesaria una actuación de forma global, detectando los criterios peor valorados, y por otra parte, aquellos aspectos concretos que requieran de actuaciones específicas, detectando las preguntas con la valoración más baja.

ÁREAS DE MEJORA GLOBALES

Como primer paso, habrá que incidir de forma imperiosa en aquellos criterios que globalmente hayan sido suspendidos, con valoraciones muy bajas, por todos los miembros de la comunidad educativa en su conjunto.

Los criterios hallados de esta manera, requerirán de más recursos y de un mayor esfuerzo por parte de todos los colectivos, y habrán de ser analizados detenidamente por el equipo de mejora del centro.

La siguiente tabla, muestra el cálculo de la valoración media global obtenida por cada criterio dentro del centro y la desviación típica de los cuatro sectores con respecto a dicha media global.

CRITERIOS	VALORACIÓN MEDIA DE CRITERIOS POR CADA UNO DE LOS GRUPOS				Valoración COMU. EDUC.	Grado de consenso sectores
	PROF.	PND	FAMILIAS	ALUMN.		
1. LIDERAZGO	9.72		7.96	8.61	8.60	1.97
2. PLANIFICACIÓN	9.26		8.24	8.39	8.71	1.55
3. PERSONAS	9.29				9.29	0.72
4.GESTIÓN RECURSOS	8.09		7.05	8.11	7.63	2.29
5.ORGANIZACIÓN	9.20				9.20	0.80
5A. PROCESO EDUCATIVO	9.55		8.28	8.67	8.71	1.86
5B. CLIMA ESCOLAR	9.49		7.99	8.73	8.66	1.79
5C. PARTICIPACIÓN	9.15		7.66	8.93	8.26	2.06
6. RESULTADOS EN AGENTES	9.43		8.21	9.07	8.78	1.81
7. RESULTADOS EN ENTORNO	9.44		8.17		8.63	1.72
8. RESULTADOS CLAVE	9.17		7.97		8.49	1.57

Tabla XVI. CRITERIOS

Atendiendo a la valoración global del centro, los criterios quedan ordenados de menor a mayor puntuación de la siguiente forma:

CRITERIOS ordenados según valoración global del centro		
04. GESTIÓN DE RECURSOS	7.63	1º
5C. PARTICIPACIÓN	8.26	2º
08. RESULTADOS CLAVES	8.49	3º
01. LIDERAZGO	8.60	4º
07. RESULTADOS EN EL ENTORNO	8.63	5º
5B. CLIMA ESCOLAR	8.66	6º
02. PLANIFICACIÓN	8.71	7º
5A. PROCESO EDUCATIVO	8.71	8º
06. RESULTADOS EN EL COLECTIVO	8.78	9º
05. ORGANIZACIÓN. GESTIÓN DE LOS PROCESOS	9.20	10º
03. PERSONAS	9.29	11º

Tabla XVII. CRITERIOS ordenados según valoración global del centro

Para deshacer empates entre criterios con la misma puntuación y de esta forma establecer un orden de importancia, se acudirá a la desviación global por criterio, pues representa el grado de consenso alcanzado por los distintos sectores a la hora de evaluar los criterios.

La siguiente tabla muestra los criterios ordenados de mayor a menor consenso entre sectores:

CRITERIOS ordenados según grado de consenso del centro		
03. PERSONAS	0.72	1º
05. ORGANIZACIÓN. GESTIÓN DE LOS PROCESOS	0.80	2º
02. PLANIFICACIÓN	1.55	3º
08. RESULTADOS CLAVES	1.57	4º
07. RESULTADOS EN EL ENTORNO	1.72	5º
5B. CLIMA ESCOLAR	1.79	6º
06. RESULTADOS EN EL COLECTIVO	1.81	7º
5A. PROCESO EDUCATIVO	1.86	8º
01. LIDERAZGO	1.97	9º
5C. PARTICIPACIÓN	2.06	10º
04. GESTIÓN DE RECURSOS	2.29	11º

Tabla XVIII. CRITERIOS ordenados según grado de consenso del centro

En caso de que la puntuación media global de todos los criterios supere el aprobado, se acudirá a la valoración por sectores para encontrar las áreas de mejora.

ÁREAS DE MEJORA POR SECTORES

Una vez que detectadas las áreas de mejora globales, habrá que encontrar y considerar, aquellas áreas que requieren actuaciones concretas para aumentar el grado de satisfacción de los diferentes sectores del centro educativo.

Para ello, se deben encontrar, los criterios peor valorados por cada uno de los cuatro sectores. Las áreas de mejora a añadir a la lista, serán aquellos criterios que hayan suspendido en la valoración de cada uno de los sectores.

Las siguientes tablas muestran los criterios ordenados de mayor a menor consenso por sectores:

CRITERIOS ordenados por Valoración del Profesorado (de menor a mayor)		
01. LIDERAZGO	0.52	1º
07. RESULTADOS EN EL ENTORNO	0.63	2º
5B. CLIMA ESCOLAR	0.65	3º
5A. PROCESO EDUCATIVO	0.70	4º
03. PERSONAS	0.72	5º
05. ORGANIZACIÓN. GESTIÓN DE LOS PROCESOS	0.80	6º
08. RESULTADOS CLAVES	0.83	7º
02. PLANIFICACIÓN	0.86	8º
06. RESULTADOS EN EL COLECTIVO	0.87	9º
5C. PARTICIPACIÓN	1.03	10º
04. GESTIÓN DE RECURSOS	1.88	11º

Tabla XIX. CRITERIOS ordenados por Valoración del Profesorado

CRITERIOS ordenados por Valoración de FAMILIAS (de menor a mayor)		
08. RESULTADOS CLAVES	1.80	1º
02. PLANIFICACIÓN	1.83	2º
07. RESULTADOS EN EL ENTORNO	1.96	3º
5B. CLIMA ESCOLAR	2.02	4º
5A. PROCESO EDUCATIVO	2.14	5º
06. RESULTADOS EN EL COLECTIVO	2.17	6º
01. LIDERAZGO	2.27	7º
5C. PARTICIPACIÓN	2.37	8º
04. GESTIÓN DE RECURSOS	2.56	9º

Tabla XXI. CRITERIOS ordenados por Valoración de Familias

CRITERIOS ordenados por Valoración del Alumnado (de menor a mayor)		
5C. PARTICIPACIÓN	1.34	1º
06. RESULTADOS EN EL COLECTIVO	1.57	2º
01. LIDERAZGO	1.66	3º
02. PLANIFICACIÓN	1.71	4º
5A. PROCESO EDUCATIVO	1.82	5º
5B. CLIMA ESCOLAR	1.95	6º
04. GESTIÓN DE RECURSOS	2.00	7º

Tabla XXII. CRITERIOS ordenados por Valoración del Alumnado

Para deshacer empates en la puntuación de los criterios, se utilizarán las desviaciones, con el fin de seleccionar aquel criterio que haya alcanzado mayor consenso en las opiniones vertidas por todos los miembros del sector en todas las preguntas habidas sobre dicho criterio.

Cuando todos los criterios hayan aprobado en sus valoraciones por cada sector, se buscarán las áreas de mejora en aquellos ítems o conceptos provenientes de las preguntas peor valoradas por cada sector.

ASPECTOS CONCRETOS DE MEJORA

Como último paso en la búsqueda de áreas de mejora en el centro, es importante centrar la atención en aquellos aspectos más concretos, que afectan a cuestiones puntuales del centro, pero no por ello, menos relevantes.

Para encontrar estos aspectos de mejora, hay que remitirse a aquellas preguntas de los cuestionarios peor puntuadas, pues son un claro indicador de lo que cada sector detecta como cuestiones críticas que demandan solución.

Además, considerar el porcentaje de preguntas críticas habidas entre todas las preguntas referidas a un determinado criterio, da una idea de cuales son los criterios con mayores concentraciones de ítems a considerar por el centro.

Conclusiones al apartado Áreas de Mejora

Analizados los resultados obtenidos en los tres sectores que han participado en la autoevaluación, llegamos a la siguiente conclusión: coinciden en sus valoraciones que el área a mejorar debe ser la biblioteca de centro. Por lo tanto realizaremos para el próximo curso mejoras en este aspecto.